

Ervaringen van een deelnemer aan de cursus 'Letselschade, wat kun je als ergotherapeut'

“Met deze nieuwe kennis kan ik nu beter handelen bij cliënten met letselschade.”

Tekst: Merel van Elst

Letselschade, door bijvoorbeeld een ongeluk of een medische fout, kan veel gevolgen hebben voor de cliënt en zijn omgeving. In mijn praktijk 'Dat Werckt Amsterdam' en in mijn werk als re-integratiecoach bij Weustink & Partners kwam ik in aanraking met cliënten met letselschade. Tot op heden wist ik weinig tot niets over wat ik voor deze mensen met betrekking tot het letselschadeproces zou kunnen betekenen. Daarom schreef ik mij direct in toen ik bij de ErgoAcademie de cursus 'Letselschade, wat kun je als ergotherapeut' zag staan.

Linda Renders, directrice van Trivium Advies, en Rosanne Veld, eigenares van Kracht Ergotherapie en Kracht Werkt, legden in samenwerking met mr. Annemarie Groothengel, expert personenschade, en met jurist Maarten Elferink, op inspirerende wijze uit hoe de voor ons complexe en onbekende wereld van letselschade eruitziet. Nieuwe termen zoals 'herstelgerichte dienstverlening', 'waarheidsvinding' en 'aansprakelijkheidsbeoordeling' vlogen ons om de oren. De wet- en regelgeving en het speelveld van de diverse belanghebbenden in de letselschade is uitgebreid aan bod gekomen.

Om letselschade te kunnen visualiseren gebruikte Linda Renders de uitspraak: "Letselschade, een geluk bij een ongeluk." Hij is op het randje, maar visualiseert wat letselschade kan zijn. De hoofdregel van aansprakelijkheidsrecht is: 'ieder draagt zijn eigen schade'. De uitzondering hierop is dat wanneer een ander voor jouw schade aansprakelijk is, die ander voor jouw schade moet betalen. Je hebt dan: 'een geluk bij een ongeluk' (bron: Powerpoint cursus).

Het doel van letselschade is dat het slachtoffer weer terug wordt gesteld in de positie voorafgaand aan het ongeval of de medische fout, zowel lichamelijk als geestelijk. Als ergotherapeut ben je expert in het vertalen van fysieke, psychische en cognitieve problematiek naar problemen in het dagelijks leven. Ergotherapeuten kunnen dus goed in kaart brengen wat iemand

nodig heeft om zijn kwaliteit van leven weer terug te krijgen. Dit is dan ook direct de toegevoegde waarde die je kunt leveren, ook omdat je op de hoogte bent van de reguliere mogelijkheden voor vergoedingen in de Zv, Wmo en Wlz. Via de letselschade kun je vaak meer betekenen voor iemand. Denk aan gekleurde wielen voor de rolstoel van een kind, een volledig aangepaste woning of een aangepaste auto. Naast de gevolgen van letselschade in het dagelijks leven kan letselschade ook veel impact hebben op het werk. Tijdens de cursus is er uitgebreid aandacht besteed aan arbeidsrecht. Ook is besproken waarover je wel en beter niet kunt adviseren. Het is goed je te realiseren welke gevolgen je advies kan hebben.

In de letselschade kun je als ergotherapeut diverse rollen aannemen: adviseur, behandelaar of casemanager. Daarnaast is besproken voor wie de kosten van het advies, de behandeling of begeleiding zijn. Met deze nieuwe kennis kan ik nu beter handelen als er bij mij cliënten met letselschade worden aangemeld.

Het terrein van de letselschade is een interessante wereld die voor veel ergotherapeuten nog onbekend is. De cursus is een echte aanrader voor zowel ergotherapeuten die in de dagelijkse praktijk in aanraking komen met letselschade, als voor ergotherapeuten die in de letselschade willen gaan werken. ➡